

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในเดือนมิถุนายน 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัย เผยแพร่ทางสื่อต่างๆ รวมทั้งสิ้น 2,115 ชิ้นข่าว แยกเป็น ข่าวบวก 1,563 ชิ้นข่าว ข่าวกลาง 463 ชิ้นข่าว และข่าวลบ 89 ชิ้นข่าว โดยข่าวลบมีปริมาณเพิ่มขึ้นจากเดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่เป็นประเด็นเกี่ยวกับการโยกย้าย นพ.ชาญชัย จันทรรักษ์กุล ผอ.รพ.ขอนแก่น กรณีการรับเงินบริจาคจากบริษัทฯ โดยมีประเด็นข่าวสำคัญ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นข่าวสำคัญ
1.	<p>โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถานการณ์การแพร่ระบาด และมาตรการเฝ้าระวัง ควบคุมโรค การจัดระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข และการดูแลสุขภาพจิต - มาตรการของรัฐบาลและศบค. และการเตรียมความพร้อมด้านสาธารณสุขเพื่อรองรับการผ่อนปรนระยะต่างๆ - องค์ความรู้เกี่ยวกับโรคและความคืบหน้าการวิจัยและพัฒนาวัคซีน - ข่าวปลอมเกี่ยวกับอาหารและสมุนไพรที่ช่วยป้องกันโรคโควิด 19 <p>ประเด็นที่มีผลกระทบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - นโยบายของรัฐบาลที่อาจส่งผลกระทบต่อ การแพร่ระบาดภายในประเทศ อาทิ travel bubbles - การปฏิบัติของผู้บริหารระดับสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค - ความไม่เชื่อมั่นมาตรการป้องกันควบคุมโรค กรณีประเทศเพื่อนบ้านพบผู้ป่วยโควิด 19 ที่เดินทางกลับจากประเทศไทย
2.	<p>การสอบวินัยร้ายแรง นพ.ชาญชัย จันทรรักษ์กุล ผอ.รพ.ขอนแก่น กรณีมีข้อร้องเรียนรับเงินบริจาคจากบริษัทฯ</p>
3.	<p>การบรรจุแต่งตั้งข้าราชการที่ปฏิบัติงานในสถานการณ์โควิด 19 ไม่เป็นธรรม</p>

ทั้งนี้ คาดว่าสื่อมวลชนจะยังติดตามเสนอประเด็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการผ่อนปรนกิจการ/กิจกรรมต่างๆ และมาตรการรองรับตามแนวทาง new normal รวมถึงความคืบหน้าการพัฒนาวัคซีนและยารักษาโรคทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยทิศทางของข่าวมีแนวโน้มเป็นบวกจากการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดได้สำเร็จ จำนวนผู้ป่วยลดลง ขณะที่ผู้ป่วยรักษาหายเพิ่มขึ้น ทำให้สามารถผ่อนคลายมาตรการได้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะด้านการประชาสัมพันธ์

- สถานการณ์ของไทยที่ดีขึ้น อาจทำให้ประชาชนผ่อนคลายการป้องกันตัวเอง จึงควรสื่อสารในประเด็นความเสี่ยงของการแพร่ระบาดระลอกที่ 2 เพื่อให้ประชาชนตระหนักและปฏิบัติตามมาตรการของ สธ. อย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง พร้อมกับเฝ้าระวังข่าวปลอมโดยเฉพาะในสื่อสังคมออนไลน์เพื่อตอบโต้ข่าวอย่างรวดเร็ว โดยหน่วยงานด้านประชาสัมพันธ์ของกรมต่างๆ ผลิตสื่อในรูปแบบที่หลากหลาย และเผยแพร่ในช่องทางต่างๆ โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัล

ผลการประมวลและวิเคราะห์ข่าว ประจำเดือนมิถุนายน 2563

ผลการวิเคราะห์ข่าว

ตารางที่ 1 จำนวนข่าวจำแนกตามลักษณะผลกระทบ เดือนมิถุนายน 2563

เดือน/ปี	ข่าวบวก		ข่าวกลาง		ข่าวลบ		รวม (ชิ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	930	70.08	352	26.53	45	3.39	1,327
พ.ย.62	820	78.40	197	18.83	29	2.77	1,046
ธ.ค.62	596	59.72	391	39.18	11	1.10	998
ม.ค.63	1,100	71.71	407	26.53	27	1.76	1,534
ก.พ.63	1,836	62.05	1,113	37.61	10	0.34	2,959
มี.ค.63	1,835	81.02	372	16.42	58	2.56	2,265
เม.ย.63	2,221	72.16	823	26.74	34	1.10	3,078
พ.ค.63	1,862	68.91	784	29.02	56	2.07	2,702
มิ.ย.63	1,563	73.90	463	21.89	89	4.21	2,115
ก.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า เดือนมิถุนายน 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 2,115 ชิ้นข่าว โดยเป็นข่าวบวกมากที่สุด 1,563 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 73.90 ส่วนใหญ่เกี่ยวกับมาตรการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รองลงมาเป็น ข่าวกลาง 463 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 21.89 และข่าวลบ 89 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 4.21 โดยปริมาณและสัดส่วนของข่าวลบเพิ่มขึ้นจากเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา และส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการสั่งย้ายผอ.รพ.ขอนแก่นกรณีรับเงินบริจาค 5% จากบริษัทฯ



ตารางที่ 2 จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขจำแนกตามลักษณะเนื้อหาข่าว เดือนมิถุนายน 2563

เดือน/ปี	ข่าวบริหาร		ข่าวบริการ		ข่าววิชาการ		รวม (ขึ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	419	31.57	765	57.65	143	10.78	1,327
พ.ย.62	207	19.79	621	59.37	218	20.84	1,046
ธ.ค.62	145	14.53	696	69.74	157	15.73	998
ม.ค.63	169	11.02	1,165	75.94	200	13.04	1,534
ก.พ.63	1,496	50.56	1,069	36.13	394	13.31	2,959
มี.ค.63	964	42.56	727	32.10	574	25.34	2,265
เม.ย.63	1,055	34.28	1,207	39.21	816	26.51	3,078
พ.ค.63	1,004	37.16	1,010	37.38	688	25.46	2,702
มิ.ย.63	578	27.33	889	42.03	648	30.64	2,115
ก.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า เดือนมิถุนายน 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 2,115 ขึ้นข่าว ในจำนวนนี้เป็นข่าวด้านบริการมากที่สุด 889 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 42.03 รองลงมาเป็น ข่าวด้านบริหาร 578 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 27.33 และข่าวด้านวิชาการ 648 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 30.64 โดยประเด็นข่าวที่สื่อมวลชนให้ความสนใจเผยแพร่เกือบทั้งหมดยังเป็นเรื่องเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตารางที่ 3 จำนวนข่าวลบจำแนกตามเนื้อหาข่าว เดือนพฤษภาคม 2563

ข่าวลบ เดือน/ปี	ด้านบริหาร		ด้านบริการ		ด้านวิชาการ		รวม (ชิ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	17	37.78	22	48.89	6	13.33	45
พ.ย.62	17	58.62	12	41.38	0	00.00	29
ธ.ค.62	5	45.46	3	27.27	3	27.27	11
ม.ค.63	16	59.26	11	40.74	0	00.00	27
ก.พ.63	10	100.00	0	0.00	0	0.00	10
มี.ค.63	46	79.31	3	5.17	9	15.52	58
เม.ย.63	26	76.46	4	11.77	4	11.77	34
พ.ค.63	40	71.43	12	21.43	4	7.14	56
มิ.ย.63	73	82.02	13	14.61	3	3.37	89
ก.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า เดือนมิถุนายน 2563 มีข่าวลบที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ จำนวน 89 ชิ้นข่าว ในจำนวนนี้เป็นข่าวลบด้านบริหาร 76 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 82.02 ส่วนใหญ่เกี่ยวกับการย้ายนพ.ชาญชัย จันทรรวงชัยกุล ผอ.รพ.ขอนแก่น รองลงมาเป็นข่าวลบด้านบริการ 13 ชิ้นข่าว คิดเป็น ร้อยละ 14.61 และข่าวลบด้านวิชาการ 3 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 3.37

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนข่าวบวกจำแนกตามหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2563

หน่วยงาน เดือน/ปี	สป.	พ.	คร.	พท.	ว.	สบส.	สจ.	อ.	อย.	อก.	รมต.	รวม
ต.ค.62 (ร้อยละ)	296 (31.83)	129 (13.87)	84 (9.03)	14 (1.51)	22 (2.37)	31 (3.33)	34 (3.66)	55 (5.91)	67 (7.20)	7 (0.75)	191 (20.54)	930 (100.00)
พ.ย.62 (ร้อยละ)	257 (31.34)	90 (10.98)	79 (9.63)	20 (2.44)	19 (2.32)	27 (3.29)	47 (5.73)	85 (10.37)	62 (7.56)	5 (0.61)	129 (15.73)	820 (100.00)
ธ.ค.62 (ร้อยละ)	197 (33.05)	72 (12.08)	101 (16.95)	28 (4.70)	26 (4.36)	18 (3.02)	40 (6.71)	42 (7.05)	33 (5.54)	2 (0.33)	37 (6.21)	596 (100.00)
ม.ค.63 (ร้อยละ)	505 (45.91)	119 (10.82)	147 (13.36)	29 (2.64)	49 (4.45)	9 (0.82)	68 (6.18)	81 (7.36)	20 (1.82)	10 (0.91)	63 (5.73)	1,100 (100.00)
ก.พ.63 (ร้อยละ)	989 (53.87)	100 (5.45)	107 (5.83)	29 (1.58)	32 (1.74)	75 (4.08)	127 (6.92)	85 (4.63)	46 (2.50)	18 (0.98)	228 (12.42)	1,836 (100.00)
มี.ค.63 (ร้อยละ)	922 (50.25)	119 (6.49)	226 (12.32)	14 (0.76)	45 (2.45)	58 (3.16)	45 (2.45)	97 (5.29)	102 (5.56)	48 (2.61)	159 (8.66)	1,835 (100.00)
เม.ย.63 (ร้อยละ)	950 (42.78)	114 (5.13)	295 (13.28)	22 (0.99)	55 (2.48)	106 (4.77)	124 (5.58)	190 (8.56)	145 (6.53)	68 (3.06)	152 (6.84)	2,221 (100.00)
พ.ค.63 (ร้อยละ)	710 (38.13)	88 (4.73)	336 (18.04)	45 (2.42)	36 (1.93)	68 (3.65)	48 (2.58)	222 (11.92)	34 (1.83)	17 (0.91)	258 (13.86)	1,862 (100.00)
มิ.ย.63 (ร้อยละ)	572 (36.60)	135 (8.64)	224 (14.33)	29 (1.86)	45 (2.88)	74 (4.73)	63 (4.03)	111 (7.10)	74 (4.73)	11 (0.70)	225 (14.40)	1,563 (100.00)
ก.ค.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า เดือนมิถุนายน 2563 มีข่าวบวกของหน่วยงานต่างๆ ได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 1,563 ชิ้นข่าว แยกเป็น สำนักงานปลัดฯ 572 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 36.60) ข่าวเฉพาะรัฐมนตรี 225 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 14.40) กรมควบคุมโรค 224 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 14.33) กรมการแพทย์ 135 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 8.64) กรมอนามัย 111 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 7.10) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เท่ากัน 74 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 4.73) กรมสุขภาพจิต 63 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 4.03) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 45 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 2.88) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก 29 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 1.86) และ องค์การเภสัชกรรม 11 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 0.70) ตามลำดับ



ตารางที่ 5 แสดงจำนวนข่าวทั้งหมด/ข่าวลบ จำแนกตามรายชื่อหนังสือพิมพ์

สื่อ	เดือน ปี											
	ต.ค. 62	พ.ย. 62	ธ.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63	เม.ย. 63	พ.ค. 63	มิ.ย. 63	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63
1.BANGKOK POST	0/-	0/-	0/-	6/-	88/-	14/-	38/	33/-	16/-	-	-	-
2.กรุงเทพธุรกิจ	35/-	24/-	26/-	51/1	70/-	92/3	82/1	61/-	37/2	-	-	-
3.ข่าวสด	53/-	41/	36/1	87/1	122/-	104/1	140/4	105/2	85/-	-	-	-
4.ข่าวหุ้น	0/-	0/-	0/-	6/1	7/1	12/-	14/	3/-	4/-	-	-	-
5.คมชัดลึก	28/-	22/-	20/-	37/2	59/-	64/-	24/1	0/-	0/-	-	-	-
6.ฐานเศรษฐกิจ	0/-	1/-	0/-	0/-	11/-	16/-	14/1	10/-	4/-	-	-	-
7.เดลินิวส์	75/-	55/1	61/-	70/-	95/-	103/4	138/3	95/2	88/7	-	-	-
8.ไทยโพสต์	42/-	45/-	37/-	74/1	122/-	122/2	100/4	88/1	64/9	-	-	-
9.ไทยรัฐ	82/1	74/1	63/-	90/1	143/3	146/4	168/1	153/2	106/8	-	-	-
10.แนวหน้า	33/-	30/-	43/-	62/1	87/1	91/1	94/1	95/3	61/4	-	-	-
11.บางกอกทูเดย์	1/-	0/-	0/-	0/-	8/-	4/1	3/	2/-	1/-	-	-	-
12.ประชาชาติธุรกิจ	2/-	2/-	3/-	7/-	14/-	12/-	23/	10/-	6/-	-	-	-
13.ผจก.รายวัน360	13/-	14/1	18/-	35/-	59/1	48/1	45/1	37/1	22/3	-	-	-
14.ผจก.สุดสัปดาห์	3/-	3/-	1/-	1/-	6/-	3/-	8/	6/-	0/-	-	-	-
15.มติชน	102/2	75/-	62/-	114/3	163/-	127/1	168/3	138/3	107/6	-	-	-
16.มติชนสุดสัปดาห์	3/-	3/-	3/-	5/-	10/-	14/-	13/1	13/-	8/-	-	-	-
17.สยามกีฬา	2/-	1/-	0/-	1/-	8/-	32/-	38/	35/-	26/-	-	-	-
18.สยามธุรกิจ	3/-	1/-	1/-	2/-	2/-	8/-	3/	1/-	0/-	-	-	-
19.สยามรัฐ	20/-	21/-	25/-	28/-	65/-	58/-	45/1	44/1	31/-	-	-	-
20.สื่อออนไลน์	830 /42	634 /26	599 /10	858 /16	1,820 /4	1,195 /40	1,917 /12	1,773 /41	1,449 /50	-	-	-
รวม(ข่าวทั้งหมด)	1,327	1,046	998	1,534	2,959	2,265	3,078	2,702	2,115			
รวม(ข่าวลบทั้งหมด)	45	29	11	27	10	58	34	56	89			

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า เดือนมิถุนายน 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ทั้งหมด 2,115 ชิ้นข่าว แยกเป็นสื่อหนังสือพิมพ์ 666 ชิ้นข่าว โดยสื่อหนังสือพิมพ์ที่เสนอข่าวสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ มติชน 107 ชิ้นข่าว ไทยรัฐ 106 ชิ้นข่าว และข่าวสด 85 ชิ้นข่าว ตามลำดับ ส่วนสื่อหนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวลบมากที่สุด ได้แก่ ไทยโพสต์ 9 ชิ้นข่าว ไทยรัฐ 8 ชิ้นข่าว และเดลินิวส์ 7 ชิ้นข่าว ส่วนสื่อออนไลน์นำเสนอข่าวทั้งหมด 1,449 ชิ้นข่าว ในจำนวนนี้เป็นข่าวลบ 50 ชิ้นข่าว



ขอบเขตข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์

ข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์ในรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยของประชาชนที่ปรากฏในสื่อมวลชนประเภทสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง และมีการนำเสนอในที่ประชุมคณะทำงานด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

1. หนังสือพิมพ์รายวัน จำนวน 15 ฉบับ ประกอบด้วย สยามรัฐ แนวหน้า ผู้จัดการรายวัน 360 อังศากรุงเทพธุรกิจ ไทยโพสต์ ข่าวสด คมชัดลึก ไทยรัฐ มติชน เดลินิวส์ บางกอกทูเดย์ ข่าวหุ้น สยามธุรกิจ สยามกีฬา Bangkok post

2. หนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ จำนวน 4 ฉบับ ได้แก่ ประชาชาติธุรกิจ ฐานเศรษฐกิจ ผู้จัดการสุดสัปดาห์ 360 อังศามติชนสุดสัปดาห์

3. สื่อออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์หนังสือพิมพ์ออนไลน์ เว็บไซต์หน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง เพจเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ ฯลฯ

โดยแยกการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ลักษณะผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

-ข่าวบวก หมายถึง ข่าวที่เผยแพร่ผ่านทางแหล่งข่าวผู้บริหารระดับต่างๆ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกระทรวงสาธารณสุข อาทิ การแถลงข่าวของผู้บริหารระดับต่างๆ ของส่วนราชการ การเผยแพร่กิจกรรมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ

-ข่าวกลาง หมายถึง ข่าวที่เป็นข้อมูลองค์ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ที่เผยแพร่โดยหน่วยงานด้านสุขภาพอื่นๆ นอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

-ข่าวลบ หมายถึง ข่าวที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข

2.เนื้อหาของข่าว ประกอบด้วย

- ด้านบริหาร หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย การตัดสินใจ การบริหารงานของผู้บริหารระดับต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข

- ด้านบริการ หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทุกประเภท ในด้านการแพทย์และสาธารณสุข

- ด้านวิชาการ หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ข้อเท็จจริงทางวิชาการ ความก้าวหน้าด้านการแพทย์และสาธารณสุข

