

9 ข้อควรรู้ ก่อนใช้สิทธิ์ UCEP



P.1

➔ UCEP คืออะไร



นโยบายรัฐบาล “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่” Universal Coverage for Emergency Patients (UCEP) กรณีการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชนนอกคู่สัญญา 3 กองทุน(กองทุนหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า, กองทุนประกันสังคม กองทุนสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ) และในอนาคตจะขยายไปยังกองทุนต่างๆ เพื่อให้เกิดความครอบคลุม ไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต อันจะทำให้ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตได้รับ การคุ้มครองสิทธิในการเข้าถึงบริการอย่างปลอดภัยโดยไม่มีเงื่อนไขในการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล เพื่อให้ไม่เป็นอุปสรรคและความเสี่ยงของการดูแลรักษา โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายภายใน 72 ชั่วโมงหรือพ้นภาวะวิกฤต



➔ ใครบ้างที่ใช้สิทธิ์นี้ได้

เป็นผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชนในพื้นที่ที่อยู่ใกล้และเป็นโรงพยาบาลเอกชนนอกคู่สัญญากับกองทุนที่ผู้ป่วยมีสิทธิ์ โดยเริ่มที่สามกองทุนก่อน คือ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, สำนักงานประกันสังคม , กรมบัญชีกลาง

9 ข้อควรรู้ ก่อนใช้สิทธิ UCEP



P.2

➔ เจ็บป่วยฉุกเฉินแค่ไหน ก็จะใช้สิทธิ UCEP ได้

เป็นผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ตามหลักเกณฑ์การคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน
ที่ กพฉ. ประกาศกำหนด และ รายละเอียดเกณฑ์การคัดแยกผู้ป่วย
ฉุกเฉินวิกฤต ที่ สพฉ. กำหนดกรณีกลุ่มอาการฉุกเฉินวิกฤต คือ

- ★ หหมดสติ ไม่รู้สึกตัว ไม่หายใจ
- ★ หายใจเร็ว หอบเหนื่อยรุนแรง หายใจติดขัดมีเสียงดัง
- ★ ซึมลง เหงื่อแตก ตัวเย็น หรือมีอาการชักร่วม
- ★ เจ็บหน้าอกเฉียบพลัน รุนแรง
- ★ แขนขาอ่อนแรงครึ่งซีก พูดไม่ชัด แบบปัจจุบันทันด่วน หรือชักต่อเนื่อง
- ★ หรือมีอาการอื่นร่วม ที่มีผลต่อการหายใจระบบการไหลเวียนโลหิตและระบบสมองที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต



9 ข้อควรรู้ ก่อนใช้สิทธิ UCEP



P.3

➔ ขั้นตอนการใช้ UCEP



1. ประชาชนทุกคนควรตรวจสอบสิทธิพื้นฐานการรักษาพยาบาลของตนเองในเบื้องต้นว่าเป็นสิทธิอะไร เช่น สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า, สิทธิประกันสังคม สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ หรือหากไม่ทราบให้ทำการขอตรวจสอบสิทธิ ณ รพ.ทุกแห่ง หรือ สำนักงานเขตภายใน กทม.

2. กรณีเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชนในพื้นที่ ที่อยู่ใกล้และเป็นโรงพยาบาลนอกคู่สัญญากับกองทุนที่ผู้ป่วยมีสิทธิให้แจ้งรพ. ให้รับทราบว่าขอใช้สิทธิ UCEP

3. โรงพยาบาลดำเนินการประเมินผู้ป่วยตามแนวทางที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติกำหนด(Preauthorization)ในกรณีมีปัญหาในการคัดแยกให้ปรึกษา ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติได้ตลอด 24 ชั่วโมง. หมายเลข 02-8721669

4. เมื่อโรงพยาบาลดำเนินการประเมินผู้ป่วยแล้ว จะแจ้งผลการประเมินให้กับผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยรับทราบผลการประเมิน

- ▶ หากผลการประเมินเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต
ผู้ป่วยสามารถเข้ารับบริการตามระบบ UCEP โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายภายใน 72 ชั่วโมงหรือพ้นภาวะวิกฤต
- ▶ กรณีผลการประเมินไม่เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต
หากต้องการรักษาที่โรงพยาบาลเดิม ผู้ป่วยต้องรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลเอง

9 ข้อควรรู้ ก่อนใช้สิทธิ UCEP



P.4

➔ ในกรณีที่มีข้อกกเถียงเรื่องอาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน
ว่าเข้าขั้นวิกฤตหรือไม่ จะดำเนินการอย่างไร



โรงพยาบาลเป็นผู้คัดแยกผู้ป่วยตามแนวทางที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติกำหนด(Preauthorization)ในกรณีมีปัญหาในการคัดแยกให้ปรึกษาศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

➔ **รูปแบบการทำงาน** ของ ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิ ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (ศคส.สพฉ.) ทำงานอย่างไร ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องผ่านได้ทางไหน

1. **ดำเนินการตรวจสอบประเมินความถูกต้องเหมาะสม** ในการ Preauthorization และการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน ของโรงพยาบาลเอกชน
2. **เมื่อมีผู้ป่วยเข้าระบบ** ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ **จะแจ้งให้กองทุนเจ้าของสิทธิทราบโดยเร็ว** เพื่อให้กองทุนเจ้าของสิทธิดำเนินการประสานไปยังโรงพยาบาลต้นสังกัดของผู้ป่วย
3. **ติดตามดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง** จนพ้นภาวะวิกฤตจนสามารถย้ายไปโรงพยาบาลคู่สัญญาที่กองทุนที่มีสิทธิ
4. **ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์และการอุทธรณ์** จากผู้รับบริการเกี่ยวกับระบบคัดแยกความเจ็บป่วยฉุกเฉิน (Preauthorization) โดยสามารถติดต่อได้ที่ 02 872 1669

9 ข้อควรรู้ ก่อนใช้สิทธิ์ UCEP



P.5

➔ หากมีข้อโต้แย้ง เรื่องการเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต จะใช้เวลา
นานหรือไม่ในการพิจารณา ให้ผู้ป่วยได้รับการรักษา

กรณีที่มีปัญหาการตัดสินใจการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต แพทย์ประจำ
ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
ร่วมกับวิทยาลัยแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย จะประเมินภาวะฉุกเฉินของผู้ป่วย
ภายใน 15 นาที โดยคำวินิจฉัยของศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต
ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติให้ถือเป็นที่สุด

➔ เมื่อรักษาครบ 72 ชั่วโมงแล้ว มีขั้นตอนการส่งต่อผู้ป่วย
ไปรับการรักษาต่อในโรงพยาบาลอย่างไร

ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของสถาบันการแพทย์
ฉุกเฉินแห่งชาติ รับทราบว่าผู้ป่วยฉุกเฉินเข้ารับระบบ เมื่อโรงพยาบาลเอกชน
มีการประเมินและบันทึกการประเมินผู้ป่วยในระบบโปรแกรม Preauthorization
และศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน
แห่งชาติ จะแจ้งต่อให้กองทุนเจ้าของสิทธิทราบโดยเร็ว เพื่อให้กองทุนเจ้าของสิทธิ
ดำเนินการประสานไปยังโรงพยาบาลต้นสังกัดของผู้ป่วยเพื่อเตรียมการรับย้าย
ผู้ป่วยเข้าสู่ระบบปกติให้ได้ทันภายใน 72 ชั่วโมง หลังจากที่ผู้ป่วยได้รับการรักษา
ที่โรงพยาบาลเอกชน เมื่อครบ 72 ชั่วโมงแล้วหรือพ้นภาวะวิกฤตแล้ว



9 ข้อควรรู้ ก่อนใช้สิทธิ์ UCEP



P.6

➔ กรณีโรงพยาบาลต้นสังกัดไม่มีเตียงรองรับ

หากประสานไปยังโรงพยาบาลต้นทางที่ผู้ป่วยมีสิทธิในการรักษาพยาบาลอยู่ แล้วรพ.แจ้งว่าไม่มีเตียงรองรับผู้ป่วย จะมีการดำเนินการเช่นไร และหากมีค่าใช้จ่ายใครจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายนั้น ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติ ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติจะแจ้งไปยังกองทุนต่างๆ เพื่อให้ดำเนินการตามเงื่อนไขของแต่ละกองทุน

ข้อมูลวันที่ 31 มีนาคม 2560

