



## ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance)

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อให้การบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ เป็นที่พึงและเป็นที่ไว้วางใจแก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง และบุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

เพิ่มความครอบคลุมการดูแลสุขภาพประชาชน โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อยกระดับการสร้างความรู้ด้านสุขภาพในทุกมิติ

#### แนวทางปฏิบัติ

๑) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ และสนับสนุนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพที่ดีอย่างต่อเนื่อง

๒) สนับสนุนให้มีการขยายเครือข่ายการบริการระดับปฐมภูมิ Health Station ระบบปฐมภูมิดิจิทัลให้ทันสมัย ครอบคลุม

๓) ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานบริการดำเนินการตามเกณฑ์ Green & Clean Hospital Challenge (GCHC)

๔) สร้างความเข้มแข็งเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน

### ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### นโยบายหลัก

ยกระดับการแพทย์และการสาธารณสุข เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก เข้าถึงง่าย ปลอดภัย ทันสมัย และครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด

#### แนวทางปฏิบัติ

๑) พัฒนาระบบการบริการให้เกิดความสะดวก ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ลดระยะเวลาารอคอย ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ๒) ปรับภูมิทัศน์โรงพยาบาลทุกแห่งให้มีสถานที่สิ่งแวดล้อม สะอาด สวยงาม ทันสมัย มีระบบบริการที่ดี
- ๓) พัฒนานวัตกรรมบริการและเชื่อมต่อการรักษาโดยใช้การแพทย์ทางไกล (Telemedicine) / AI ทางกายภาพ และการใช้เทคโนโลยีดูแลสุขภาพ (Health Tech)
- ๔) ขับเคลื่อนนโยบายยกระดับ ๓๐ บาทรักษาทุกที่ เพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพ

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

#### นโยบายหลัก

ส่งเสริมองค์การให้มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี มาปรับใช้ รวมทั้งสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน

#### แนวทางปฏิบัติ

- ๑) พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้วยแนวทาง การสร้างความไว้วางใจกับประชาชน มีการทำงาน เป็นทีมและเครือข่าย สนับสนุนคนเก่ง ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพการทำงาน ระบบสื่อสารภายในและ ภายนอกองค์กรที่มีคุณภาพ ตอบสนองเป้าหมายองค์กร
- ๒) พัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ข้อมูลดิจิทัลสุขภาพของประชาชน และฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓) ส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน โดยดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
- ๔) จัดเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
- ๕) จัดระบบบริการสุขภาพเพื่อกลุ่มเปราะบาง และพื้นที่พิเศษ

### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองและส่งเสริมความก้าวหน้าอย่างมีคุณธรรม ด้วยความเสมอภาค และมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี

#### แนวทางปฏิบัติ

- ๑) จัดให้มีระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ตรงตามความต้องการ ลักษณะงาน และภาระหน้าที่รับผิดชอบ โดยเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูง มีทักษะการทำงาน ที่หลากหลาย และสนับสนุนคนเก่งที่สร้างความเปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดี
- ๒) สร้างความก้าวหน้าในอาชีพแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค
- ๓) ปรับปรุงระบบการทำงานและวิธีการทำงานเพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสมดุลชีวิต กับการทำงาน (Work Life Balance)
- ๔) ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- ๕) ส่งเสริมคุณภาพชีวิตบุคลากร มีระบบการสื่อสารเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจบุคลากร




ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักสารนิเทศ	
วัน/เดือน/ปี : ธันวาคม ๒๕๖๗	
หัวข้อ : ประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
๑. ประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	
๒. แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
Linkภายนอก :ไม่มี	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
นางสาวธัญญา พงกษยาชีวะ	นางเยาวภา จันทร์เหมือน
ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ	ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์เชี่ยวชาญ
(หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์และอำนวยการ)	(ผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศ)
วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
นางสาวกัญญา ศิริสมบูรณ์เวช	
นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ	
วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗	